

# **POLITICA INTEGRATA**

## **QUALITA' – AMBIENTE - SICUREZZA**

### **Obiettivi**

*L'attuazione di questo sistema ha come obiettivo quello di puntare al miglioramento continuo, in cui la Qualità del prodotto e del servizio offerti è garantita da uno sviluppo sostenibile nell'ambito della salvaguardia dei lavoratori e dell'ambiente.*

*Il Sistema di Gestione Integrato è improntato ad un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione, attraverso l'analisi del contesto e delle aspettative delle parti interessate, di determinare i fattori che potrebbero generare rischi e opportunità e di mettere in atto azioni per minimizzare i primi e avvantaggiarsi dei secondi anticipando le tendenze del mercato.*

### **Impegni**

La Direzione di GALVANICA NOBILI srl, consapevole dell'importanza che assume verso il Cliente la Qualità del prodotto e del servizio offerto anche nell'ottica di un miglioramento dei risultati della gestione ambientale, ha consolidato nel tempo un Sistema capace di condurre e di migliorare costantemente la Qualità dei suoi prodotti/servizi e del suo modo di produrre nel rispetto dell'Ambiente in cui l'azienda opera, condizione imprescindibile per essere competitivi in un mercato in continua evoluzione. Tutto ciò avviene nel rispetto delle norme di legge in materia di sicurezza e igiene industriale applicabili alle attività, ai prodotti e ai servizi del Sito. A tale scopo si impegna a:

- Verificare periodicamente attraverso accurate analisi gli aspetti ambientali dalle sue attività per raggiungere una consapevolezza precisa degli impatti conseguenti.
- Definire, compatibilmente con le dimensioni aziendali ed il contesto nel quale opera, gli obiettivi necessari a monitorare la qualità richiesta, tenendo conto di tutte le soluzioni operative che consentono un minore impatto ambientale.
- Individuare le esigenze e delle aspettative del Cliente unita ad un continuo contatto con il cliente stesso, al fine di seguire in tempi brevi l'evoluzione delle sue esigenze e la capacità di soddisfarle pienamente.
- Mantenere e migliorare il Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza del tutto conforme alle normative UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001, Reg. UE EMAS III ed OHSAS 18001, al fine di garantire il miglioramento continuo dei processi e delle prestazioni ambientali e di sicurezza, a partire da un livello standard di conformità legislativa controllato periodicamente.
- Comunicare oltre che ai propri dipendenti, ai fornitori, al personale di altre aziende operante nel sito e al pubblico esterno i principi guida dell'azienda.
- Individuare, qualificare e coinvolgere i fornitori per instaurare un rapporto di reciproca collaborazione e fiducia tale da garantire il sistematico rispetto dei requisiti qualitativi dei prodotti e del servizio acquistato, nonché dei termini e delle modalità di consegna seguendo comportamenti ambientali corretti e coerenti con i principi della presente Politica, nel pieno rispetto delle norme di sicurezza.
- Fornire risorse economiche per supportare il miglioramento (compatibilmente con i benefici previsti) sia da un punto di vista qualitativo che da un punto di vista ambientale e del miglioramento della sicurezza.

- Ricercare, valutare e successivamente introdurre tecnologie pulite, economicamente praticabili, soprattutto in caso di modifica del processo.

Galvanica Nobili srl si impegna nei propri sistemi produttivi a:

- Gestire in modo accurato e sistematico le emissioni in atmosfera, convogliate e diffuse, attraverso l'introduzione di monitoraggi approfonditi, di manutenzioni programmate e di studi di miglioramento.
- Ridurre progressivamente gli impatti negativi sull'ambiente relativi all'impiego delle sostanze pericolose.
- Individuare nuove tecnologie che consentano il risparmio di materie prime e fonti energetiche.
- Gestire i rifiuti verso strategie più orientate verso il riciclaggio ed il recupero.
- Controllare e ridurre le immissioni sonore.
- Controllare e prevenire le situazioni di emergenza che possono causare impatti negativi sull'ambiente.
- rispettare, nei contenuti e nei principi, le norme di legge in materia di sicurezza e igiene industriale applicabili alle attività, ai prodotti e ai servizi del Sito; ove possibile, applicare volontariamente ulteriori provvedimenti ritenuti necessari anche in assenza di obblighi legislativi:
- Introdurre e mantenere aggiornate procedure di gestione e sorveglianza per il costante controllo della salute e dell'incolumità del personale e degli aspetti ambientali significativi e per gli interventi da effettuare nel caso si riscontrino situazioni non conformi, anomalie o emergenze.
- sensibilizzare ed informare tutti i dipendenti ed i collaboratori di imprese esterne sulla necessità di rispettare le norme di sicurezza e di igiene applicabili alle attività del Sito; addestrare i collaboratori ad intervenire in condizioni anomale e di emergenza così da minimizzare le eventuali conseguenze;
- perseguire un continuo miglioramento della gestione della sicurezza del Sito, anche attraverso l'individuazione dei rischi associati alle attività svolte e la definizione di obiettivi per la loro riduzione, in accordo con i piani di sviluppi e con il budget disponibile;
- gestire prodotti e utilizzare procedure che garantiscono la sicurezza dei lavoratori;
- informare fornitori, visitatori ed altri stakeholders in merito alle procedure e ai principi del Sistema di Gestione della Sicurezza, coinvolgendoli, ove applicabile, nella sua attuazione;
- promuovere un rapporto trasparente e collaborativo con i soggetti pubblici, privati e le comunità locali.
- Impegnarsi a mettere in atto metodologie, interventi, adeguamenti atti alla riduzione degli infortuni e delle patologie professionali.
- Identificare i pericoli delle attività e VALUTARE in modo anticipato i rischi per il personale e gli effetti ambientali per quanto in essere e per ogni nuova attività e/o processo per poter adottare soluzioni in grado di prevenire infortuni, patologie professionali, la produzione di inquinanti e comunque minimizzare, per quanto tecnicamente possibile, l'accadimento e il rilascio.
- Effettuare periodicamente un RIESAME delle politiche e dei sistemi di gestione per verificare ed assicurare la loro congruenza, adeguatezza ed appropriatezza nei confronti dell'organizzazione, l'efficacia delle loro prestazioni per consentire la riformulazione degli obiettivi di miglioramento continuo.

- Attivare azione di analisi per le situazioni di N.C. generate e di quelle naturalmente riscontrabili

### **Coinvolgimento del personale**

Spirito di iniziativa, lavoro di gruppo nel rispetto della professionalità dei singoli, consenso e focalizzazione sugli obiettivi, fermo impegno ad ottenere la soddisfazione del Cliente attraverso la Qualità del prodotto/servizio offerto, rappresentano da sempre il modo di lavorare "GALVANICA NOBILI srl".

### **Impegni del personale**

Al personale chiediamo:

- Una collaborazione fattiva e puntuale
- Una partecipazione attiva nella risoluzione delle problematiche che dovessero manifestarsi e nelle proposte di miglioramento.

Infine, dato che la qualità percepita dal cliente per le nostre lavorazioni e per i nostri servizi, non è statica, ma dinamica,

assieme

effettueremo riesami continui di quanto applicato e della Politica della Qualità, dell'Ambiente e della Sicurezza al fine di verificare l'idoneità, l'adeguatezza misurandone nel contempo l'efficacia e definendo le azioni di miglioramento.

Marano sul Panaro, 04/10/2017

Direzione GALVANICA NOBILI srl



Roberto Lutti

RLS

